

Pratiche pervenute	Reclami Scritti	268
	Richieste di Rettifica di Fatturazione	81
	Richieste di Rettifica di Doppia Fatturazione	4
Tot		353

Pratiche pervenute per tipologia controversia	Contratti	39
	Morosità e Sospensioni	10
	Mercato	5
	Fatturazione	290
	Misura	8
	Connessioni, lavori e qualità tecnica	0
	Qualità commerciale	1
Tot		353

		Numero	% su Totale
Pratiche chiuse	Esito Positivo	135	50,00%
	Esito Negativo	71	26,00%
	Interrotte	3	1,00%
	Rifiutate	63	23,00%
Tot		272	100,00%

Tipologia di soluzione (non disponibile)	A favore Consumatore	nd
	A favore Professionista	nd
	Composizione Amichevole	nd
Tot		nd

		Numero	% su Totale
Pratiche rifiutate dall'Organismo ADR (su totale pervenuto di n° 353 pratiche)	Assenza reclamo	12	19,00%
	Assenza requisiti ex art.1 c. 1 lett. a-b Regolamento	8	13,00%
	Assenza requisiti ex art.1. comma 5 Regolamento	14	22,00%
	Richiesta presentata da soggetto diverso dal titolare della fornitura ex art.3 c.7 l.c	7	11,00%
	Valore della controversia superiore al limite previsto in Reg.to ex art.1 c.1	0	0,00%
	Mancato rispetto dei termini per la presentazione ex art. 3 c.7 l.a	19	30,00%
	Errata individuazione Professionista competente ex art.3 c.7 l.g	2	3,00%
	In carico ad altro organismo ADR ex art. 3 c.7 l.f	1	2,00%
Tot		63	100,00%

		Numero	% su Totale
Pratiche interrotte (su totale pervenuto di n° 353 pratiche)	Richiesta Cliente	0	0,00%
	Attivazione altra ADR	3	100,00%
Tot		3	100,00%

Tempo Medio di durata delle pratiche	in gg solari	72,62
---	---------------------	--------------

Procedure negoziazione paritetica in giacenza al 31/12/2016	81
--	-----------