

<b>Pratiche pervenute</b>	<b>Reclami Scritti</b>	208
	<b>Richieste di Rettifica di Fatturazione</b>	54
	<b>Richieste di Rettifica di Doppia Fatturazione</b>	4
<b>Tot</b>		<b>266</b>

<b>Pratiche pervenute per tipologia controversia</b>	<b>Contratti</b>	40
	<b>Morosità e Sospensioni</b>	14
	<b>Mercato</b>	12
	<b>Fatturazione</b>	180
	<b>Misura</b>	20
	<b>Connessioni, lavori e qualità tecnica</b>	0
	<b>Qualità commerciale</b>	0
<b>Tot</b>		<b>266</b>

		<b>Numero</b>	<b>% su Totale</b>
<b>Pratiche chiuse</b>	<b>Esito Positivo</b>	72	38,00%
	<b>Esito Negativo</b>	63	33,00%
	<b>Interrotte</b>	0	0,00%
	<b>Rifiutate</b>	56	29,00%
<b>Tot</b>		<b>191</b>	<b>100,00%</b>

<b>Tipologia di soluzione (non disponibile)</b>	<b>A favore Consumatore</b>	nd
	<b>A favore Professionista</b>	nd
	<b>Composizione Amichevole</b>	nd
<b>Tot</b>		<b>nd</b>

		<b>Numero</b>	<b>% su Totale</b>
<b>Pratiche rifiutate dall'Organismo ADR (su totale pervenuto di n° 266 pratiche)</b>	<b>Assenza reclamo</b>	13	23,00%
	<b>Assenza requisiti ex art.1 c. 1 lett. a-b Regolamento</b>	19	34,00%
	<b>Assenza requisiti ex art.1. comma 5 Regolamento</b>	12	22,00%
	<b>Richiesta presentata da soggetto diverso dal titolare della fornitura ex art.3 c.7 l.c</b>	1	2,00%
	<b>Valore della controversia superiore al limite previsto in Reg.to ex art.1 c.1</b>	0	0,00%
	<b>Mancato rispetto dei termini per la presentazione ex art. 3 c.7 l.a</b>	9	16,00%
	<b>Errata individuazione Professionista competente ex art.3 c.7 l.g</b>	2	3,00%
	<b>In carico ad altro organismo ADR ex art. 3 c.7 l.f</b>	0	0,00%
	<b>Tot</b>	<b>56</b>	<b>100,00%</b>

		<b>Numero</b>	<b>% su Totale</b>
<b>Pratiche interrotte su totale pervenuto di n° 266 pratiche )</b>	<b>Richiesta Cliente</b>	0	0,00%
	<b>Attivazione altra ADR</b>	0	0,00%
<b>Tot</b>		<b>0</b>	<b>0,00%</b>

<b>Tempo Medio di durata delle pratiche</b>	<b>in gg solari</b>	<b>69,19</b>
---------------------------------------------	---------------------	--------------

<b>Procedure negoziazione paritetica in giacenza al 31/12/2016</b>	<b>75</b>
--------------------------------------------------------------------	-----------