

Enel Energia S.p.A.- Controversie Transfrontaliere-  
Pratiche di negoziazione paritetica dal 1° gennaio al 31 dicembre 2017  
(Elettrico)

Giacenza al 01/01/2017	Numero
	0
<b>Tot</b>	<b>0</b>

Pratiche pervenute anno 2017	dettaglio	Numero
	Reclami Scritti	0
	Reclamo per Importi Anomali di Fatturazione	0
	Richieste di Rettifica di Doppia Fatturazione	0
<b>Tot</b>		<b>0</b>

Pratiche chiuse anno 2017	dettaglio	Numero
	Giacenza al 01-01-17	0
	Pratiche pervenute anno 2017	0
<b>Tot</b>		<b>0</b>

Pratiche chiuse relative alla giacenza al 01/01/2017	dettaglio	Numero	% Esiti giacenza su Pervenuto
	Esito Positivo	0	0%
	Esito Negativo	0	0%
	Interrotte	0	0%
	Rifiutate	0	0%
<b>Tot</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>

Pratiche chiuse relative al pervenuto anno 2017	dettaglio	Numero	% Esiti Lavorato su Pervenuto	% Lavorato su Pervenuto
	Esito Positivo	0	0%	
	Esito Negativo	0	0%	
	Interrotte	0	0%	
	Rifiutate	0	0%	
<b>Tot</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Procedure negoziazione paritetica in giacenza al 31/12/2017 (pervenuto 2017)	Numero	% Giacenza su Pervenuto
	0	0
<b>Tot</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Tempo medio di lavorazione pratiche pervenute anno 2017	dettaglio	numero (gg)
	Chiuse con valore assoluto (tutti gli esiti di chiusura: positivo, negativo, rifiutate e interrotte)	0
	Chiuse con esito positivo e negativo (non compresi gli esiti di chiusura delle rifiutate e interrotte)	0
	Chiuse con esito positivo (non compresi gli esiti di chiusura negativo, rifiutate, interrotte)	0
	Chiuse con esito negativo (non compresi esiti di chiusura positivo, rifiutate, interrotte)	0

Pratiche pervenute per tipologia di controversia (Pervenuto anno 2017)	dettaglio	Numero	% su Pervenuto
	Contratti	0	0%
	Morosità e Sospensioni	0	0%
	Mercato	0	0%
	Fatturazione	0	0%
	Misura	0	0%
	Connessioni, lavori e qualità tecnica	0	0%
	Qualità commerciale	0	0%
	Altro	0	0%
<b>Tot</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>

Enel Energia S.p.A.- Controversie Transfrontaliere-  
Pratiche di negoziazione paritetica dal 1° gennaio al 31 dicembre 2017  
(Elettrico)

Pratiche soggette a proroga (pervenuto 2017)	durata media proroga (gg)	numero	% su Pervenuto
	0	0	0%
<b>Tot</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Tipologia di soluzione * (Valorizzabile dal 20.03.17 per un numero limitato di pratiche chiuse con esito positivo)	dettaglio	Numero	% su Pervenuto
	<b>A favore Consumatore</b>	0	0%
	<b>A favore Professionista</b>	0	0%
	<b>Composizione Amichevole</b>	0	0%
<b>Tot</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>

\* Legenda

A favore Consumatore : integrale adesione alla richiesta del Cliente

A favore Professionista : soluzione della controversia con i termini dell'accordo proposti dal Professionista

Composizione Amichevole : contemperamento delle richieste Cliente/Professionista

Pratiche rifiutate dall'Organismo ADR (su totale giacenza al 01/01/2017 e pervenuto anno 2017)	dettaglio	Numero	% dettaglio su Pratiche Rifiutate	% Pratiche Rifiutate su Pervenuto
	<b>Assenza reclamo</b>	0	0%	
	<b>Assenza requisiti ex art.1 c. 1 lett. a-b Regolamento</b>	0	0%	
	<b>Assenza requisiti ex art.1. comma 5 Regolamento</b>	0	0%	
	<b>Richiesta presentata da soggetto diverso dal titolare della fornitura ex art.3 c.7 l.c</b>	0	0%	
	<b>Valore della controversia superiore al limite previsto in Reg.to ex art. 1 c.1</b>	0	0%	
	<b>Mancato rispetto dei termini per la presentazione ex art. 3 c.7 l.a</b>	0	0%	
	<b>Errata individuazione Professionista competente ex art.3 c.7 l.g</b>	0	0%	
	<b>In carico ad altro organismo ADR ex art. 3 c.7 l.f</b>	0	0%	
<b>Tot</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Pratiche interrotte (su totale giacenza al 01/01/2017 e pervenuto anno 2017)	dettaglio	Numero	% dettaglio su Pratiche Interrotte	% Pratiche Interrotte su Pervenuto
	<b>Richiesta Cliente</b>	0	0%	
	<b>Attivazione altra ADR</b>	0	0%	
<b>Tot</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>